

COMMENT SE FORMER À LA SÉCURITÉ PRÉ-VOL ?

DEVENIR AGENT DE SÉCURITÉ PRÉ-VOL

 **Durée : à votre rythme**

Prix : 390



Programme de formation : Devenir agent de sécurité pré-vol

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'agent de sécurité pré-vol.
- Savoir prévenir les actes de vol en grande surface ou en entreprise.
- Maîtriser l'observation, l'analyse du comportement et l'intervention discrète.
- Appliquer les procédures de la loi en matière de flagrant délit et d'interpellation.

1. Introduction au métier (45 min)

- Définition du poste d'agent de sécurité pré-vol.
- Différence entre agent de surveillance, agent pré-vol, agent de sécurité incendie.
- Rôle dans la chaîne de prévention des pertes.

Activité : Tour de table sur les attentes et représentations du métier.

2. Cadre juridique (1 heure)

- Textes légaux encadrant l'activité : Code pénal, Code de la sécurité intérieure.
- Notions clés : présomption d'innocence, flagrant délit, liberté individuelle.
- Rôle et limites de l'intervention d'un agent non assermenté.

Cas pratique : Vous observez une personne dissimulant un article, comment réagissez-vous ?

3. Techniques d'observation et d'analyse comportementale (1 h 30)

- Profil type des voleurs à l'étalage.
- Mouvements suspects, attitudes à risque.
- Lecture du langage corporel.
- Utilisation des outils (caméras, plan de surveillance, miroir).

Exercice pratique : Analyse de vidéos d'incidents réels (floutés).

4. Techniques de prévention et de dissuasion (1 heure)

- Présence dissuasive : postures, circulation.
- Communication non-verbale de l'agent.
- Travail en équipe avec les autres services (caisse, accueil, direction).

Mise en situation : Simulation en binôme dans un espace reconstitué.

5. Procédure d'intervention (1 h 30)

- Repérage, confirmation du vol, appel au renfort.
- Interpellation discrète : cadre légal et déontologique.
- Conduite dans un local sûr, dialogue avec le suspect.
- Appel aux forces de l'ordre si nécessaire.

Fiche mémo : Les 6 étapes d'une intervention conforme à la loi.

6. Rédaction du rapport d'incident (45 min)

- Importance du rapport : outil de traçabilité.
- Mentions obligatoires : faits, date, heure, identités, témoins.
- Objectivité et impartialité.

Exercice : Rédaction d'un rapport à partir d'un scénario joué.

7. Synthèse et validation des acquis (30 min)

- Quiz de validation des compétences.
- Questions / réponses.
- Distribution d'une attestation de suivi.

Annexes et outils

- **Fiche-mémo :** « Comment intervenir sans infraction »
- **Check-list :** Déroulement d'une mission pré-vol
- **Modèle de rapport d'incident**

FIN DE LA FORMATION

Modalités

Modalités d'évaluation

Le plus souvent, un Quiz et une étude de cas d'évaluation en ligne seront réalisés en fin de parcours et porteront sur les éléments abordés.

Nos plus

Les modules E-learning sont conçues par des experts métiers.

Des QCM d'entrainement et une fiche de synthèse sont disponibles pour chaque module E-learning.

En bref

1700 agents tirent leur épingle du jeu en suivant Retex-Kaizen



Besoin d'information ?

Quelque soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés...) nous vous répondons. **contact@retex.online / 0651796726**

Retex-kaizen 😊 <https://www.retex.online>

Tél : 0651796726

53 Avenue du Général De GAULLE

SIRET 91528391500022