



RETEX-KAIZEN

Amélioration opérationnelle en sécurité privée

SERVICE 6

ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS & RESPONSABLES OPÉRATIONNELS

**Développer les leaders qui font
progresser les équipes.**

Un encadrement efficace est le premier levier de la qualité terrain, de la vigilance et de la culture sécurité. Nous accompagnons vos managers pour renforcer leur impact et développer un leadership opérationnel durable.



NOTRE OBJECTIF

Renforcer vos compétences managériales pour mieux encadrer, mobiliser et faire progresser vos équipes sur le terrain, au service de la performance durable.

LES COMPÉTENCES CLÉS D'UN MANAGER OPÉRATIONNEL PERFORMANT



LEADERSHIP TERRAIN

Fédérer, donner du sens et montrer l'exemple au quotidien.



VIGILANCE COLLECTIVE

Développer l'attention aux signaux faibles et l'anticipation des risques.



PILOTAGE DE LA QUALITÉ

Suivre les indicateurs clés et piloter la qualité des prestations.



COMMUNICATION EFFICACE

Transmettre clairement, écouter activement et gérer les situations délicates.



GESTION DES PERFORMANCES

Fixer des objectifs, évaluer, reconnaître et faire progresser chaque collaborateur.



CULTURE SÉCURITÉ

Ancrer les bonnes pratiques et maintenir un haut niveau d'exigence.



CONDUITE DU CHANGEMENT

Accompagner les évolutions et obtenir l'adhésion des équipes.



GESTION DES CONFLITS

Prévenir, désamorcer et résoudre les tensions de manière professionnelle.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT



DIAGNOSTIC MANAGÉRIAL

Évaluation de vos pratiques et identification des axes de progression.



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Sessions ciblées, ateliers pratiques et mises en situation adaptées à vos réalités terrain.



COACHING PERSONNALISÉ

Un accompagnement individuel pour renforcer votre posture et votre efficacité.



OUTILS & MÉTHODES

Des outils concrets et immédiatement applicables pour piloter vos équipes au quotidien.



SUIVI & TRANSFERT DE COMPÉTENCES

Un suivi régulier pour ancrer les progrès dans la durée.

VOUS RECEVEZ



Un plan d'accompagnement personnalisé



Des formations et ateliers pratiques



Des outils et fiches pratiques opérationnels



Des mises en situation et feedbacks constructifs



Un suivi des progrès et des indicateurs managériaux

POURQUOI C'EST ESSENTIEL ?



Les équipes ne font pas ce que vous dites, elles font ce que vous faites.

Un bon manager multiplie l'engagement, la vigilance et la qualité. Un manager accompagné fait toute la différence.

Investir dans vos managers, c'est investir dans la performance de votre entreprise.

LES BÉNÉFICES POUR VOTRE ENTREPRISE



Encadrement plus efficace et plus crédible



Équipes plus engagées et motivées



Vigilance et qualité terrain renforcées



Meilleure performance opérationnelle



Réduction des erreurs, incidents et conflits



Image client et satisfaction améliorées



**UN MANAGER PERFORMANT CRÉE DES ÉQUIPES PERFORMANTES.
RETEX-KAIZEN VOUS ACCOMPAGNE POUR PASSER À L'ACTION.**

Faisons de votre encadrement un moteur de performance durable.



PARLONS DE VOS ENJEUX MANAGÉRIAUX

Échangeons sur vos besoins et construisons ensemble un accompagnement sur-mesure.



EN SAVOIR PLUS

retex.online