



# RETEX-KAIZEN

Amélioration opérationnelle en sécurité privée

## SERVICE 2

# AUDITS OPÉRATIONNELS TERRAIN

Voir ce que les indicateurs  
ne montrent pas.

Nos audits opérationnels terrain évaluent la réalité de vos pratiques sur le terrain pour identifier les écarts, les risques et les axes d'amélioration concrets.



### NOTRE OBJECTIF

Observer la réalité du terrain pour améliorer durablement la qualité, la vigilance et la performance de vos équipes.

## NOTRE APPROCHE TERRAIN



### OBSERVATION DISCRÈTE ET OBJECTIVE

Nous observons vos équipes dans leurs conditions réelles d'intervention.



### ANALYSE DES PRATIQUES

Nous évaluons les comportements, les processus et l'application des consignes.



### IDENTIFICATION DES ÉCARTS ET RISQUES

Nous détectons les points faibles, les anomalies et les risques opérationnels.



### ÉCHANGES AVEC LES ÉQUIPES ET ENCADRANTS

Nous recueillons les retours du terrain pour comprendre les enjeux réels.



### RECOMMANDATIONS OPÉRATIONNELLES PRIORISÉES

Nous proposons des actions concrètes, applicables rapidement et efficacement.



### SUIVI ET VÉRIFICATION DES PROGRÈS

Nous vous aidons à mesurer l'impact des actions engagées.

## NOUS AUDITONS

- ✓ Les postes de sécurité
- ✓ Les rondes et patrouilles
- ✓ Les contrôles d'accès
- ✓ La gestion des incidents
- ✓ Les interactions avec le public
- ✓ La tenue et la posture professionnelle
- ✓ L'application des procédures
- ✓ La communication opérationnelle

## CE QUE VOUS RECEVEZ

- Un rapport d'audit détaillé
- Les écarts constatés
- L'évaluation des risques
- Des recommandations concrètes
- Un plan d'actions priorisé

## POURQUOI AGIR ?



Les dysfonctionnements opérationnels naissent souvent d'écarts invisibles au quotidien.

Nos audits vous permettent de les voir, de les comprendre et de les corriger avant qu'ils ne deviennent des incidents.

## LES BÉNÉFICES POUR VOTRE ENTREPRISE



Réduction des risques et incidents



Amélioration de la qualité des prestations



Équipes plus vigilantes et professionnelles



Satisfaction et confiance renforcées des clients



Performance opérationnelle durable



### PASSEZ À L'ACTION

Identifiez vos points faibles, corrigez les écarts et renforcez durablement la qualité de vos prestations.



EN SAVOIR PLUS

[retex.online](https://retex.online)