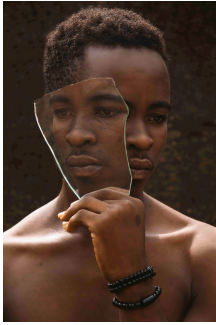


FORMATION AGENT PRÉ-VOL

 **Durée : à votre rythme**

Prix : 259 euros



Programme de Formation - Chef de Poste en Sécurité Privée

@ Public cible :

- ✓ **Agents de sécurité** souhaitant se spécialiser dans la prévention des vols.
- ✓ **Nouveaux agents pré-vol** qui intègrent un poste en magasin ou en grande surface.
- ✓ **Personnel de sûreté** travaillant dans des environnements commerciaux ou logistiques.
- ✓ **Responsables de la sécurité** cherchant à renforcer la prévention des vols dans leur établissement.
- ✓ **Employés de magasins** (superviseurs, vigiles) voulant comprendre les techniques de détection et de dissuasion.

 **Prérequis** : Expérience en sécurité privée.

Objectifs de la Formation :

- Comprendre le rôle et les responsabilités d'un agent de prévention des vols
- Identifier les comportements suspects et les méthodes de vol
- Appliquer les techniques de surveillance et d'intervention adaptées
- Connaître la législation et les procédures à suivre en cas d'infraction

◆ 1. Introduction au Métier d'Agent Pré-vol (30 minutes)

- Définition et importance du rôle d'agent de prévention des vols
- Différence entre un agent pré-vol et un agent de sécurité classique
- Qualités et compétences requises

◆ 2. Typologie des Vols et Comportements Suspects (45 minutes)

- Présentation des différentes méthodes de vol (vol à l'étalage, en bande organisée, techniques de distraction, etc.)
- Identification des signes précurseurs et des comportements suspects
- Études de cas et mises en situation

◆ 3. Techniques de Surveillance et de Prévention (60 minutes)

- Rôles et stratégies de positionnement dans un magasin
- Utilisation des systèmes de vidéosurveillance
- Collaboration avec le personnel du magasin et les forces de l'ordre
- Techniques de dissuasion et de prévention

◆ 4. Procédures d'Intervention et Cadre Légal (45 minutes)

- Lois et réglementations encadrant l'intervention des agents pré-vol
- Droit de surveillance et d'interpellation
- Rédaction d'un rapport d'incident
- Coordination avec la police et la direction du magasin

◆ 5. Gestion des Conflits et Communication (30 minutes)

- Techniques de gestion des tensions et des situations conflictuelles
- Communication efficace avec les clients et les suspects
- Gestion du stress et du sang-froid en situation critique

◆ 6. Mise en Pratique et Simulations (30 minutes)

- Exercices de mise en situation : observation, signalement, intervention
- Analyse des erreurs courantes et bonnes pratiques
- Débriefing et retour d'expérience

◆ Conclusion et Remise d'un Guide Pratique

- Synthèse des points abordés
- Distribution d'un guide des bonnes pratiques
- Questions/Réponses avec les participants

Modalités

Modalités d'évaluation

Un Quiz et une étude de cas d'évaluation en ligne seront réalisés en fin de parcours et porteront sur l'ensemble des étapes abordées.

Nos plus

Les modules E-learning sont conçues par des experts métiers.

Des QCM d'entraînement et une fiche de synthèse sont disponibles pour chaque module E-learning.

En bref

1700 agents tirent leur épingle du jeu en suivant Retex-Kaizen



Besoin d'information ?

Quelque soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés...) nous vous répondons. **contact@retex.online / 0651796726**

Retex-kaizen 😊 <https://www.retex.online>

Tél : 0651796726

53 Avenue du Général De GAULLE

SIRET 91528391500022