

FORMATION DE CHEF DE POSTE EN SÉCURITÉ PRIVÉE

 **Durée : à votre rythme**

Prix : 1800



Programme de Formation - Chef de Poste en Sécurité Privée

 **Public cible** : Agents de sécurité expérimentés souhaitant évoluer vers un poste de chef de poste

 **Prérequis** : Expérience en sécurité privée.

◆ **Module 1 : Rôles et Responsabilités du Chef de Poste (1 jour)**

- Définition et missions du chef de poste
- Responsabilités juridiques et réglementaires
- Gestion des consignes et des procédures internes
- Coordination avec le client et les forces de l'ordre

◆ **Module 2 : Réglementation et Cadre Juridique (1 jour)**

- Loi et réglementation en matière de sécurité privée (Code de la Sécurité Intérieure, CNAPS)
- Droit pénal et civil : notions essentielles
- Respect des libertés individuelles et de la vie privée
- Responsabilité du chef de poste en cas d'incident

◆ **Module 3 : Gestion d'Équipe et Leadership (1 jour)**

- Communication et management d'équipe
- Gestion des conflits et des situations difficiles
- Motivation et implication des agents
- Organisation des plannings et répartition des tâches

◆ **Module 4 : Gestion des Situations d'Urgence et de Crise (1 jour)**

- Plan d'urgence et plan de sûreté
- Gestion d'un incident majeur (intrusion, incendie, alerte à la bombe, etc.)
- Coordination avec les services de secours
- Prise de décision en situation de stress

◆ **Module 5 : Outils et Techniques de Sécurité (1 jour)**

- Rondes et surveillance
- Utilisation des systèmes de vidéosurveillance
- Contrôles d'accès et palpations
- Rédaction des rapports et comptes rendus d'incidents

◆ **Module 6 : Sensibilisation aux Risques Spécifiques (1 jour)**

- Risques terroristes et procédures de prévention
- Gestion des conflits sociaux et des mouvements de foule
- Surveillance des sites sensibles
- Protection contre le vol et la malveillance

◆ **Module 7 : Relation Client et Image de l'Entreprise (1 jour)**

- Communication avec les clients et visiteurs
- Comportement et éthique professionnelle
- Gestion des demandes et réclamations
- Confidentialité et discrétion

◆ **Module 8 : Mise en Situation et Évaluation (1 jour)**

- Exercices pratiques et mises en situation réelles
- Scénarios de gestion de crise
- Évaluation individuelle et retour d'expérience
- Validation des compétences et remise d'attestation

💡 **Options complémentaires :**

- ✓ Formation en secourisme (SST)
- ✓ Formation en gestion des conflits (méthode G.O.R.E.)
- ✓ Formation en gestion des risques incendie

Ce programme vous prépare à faire face aux besoins spécifiques de votre entreprise ou du secteur d'activité concerné (sites tertiaires, centres commerciaux, etc.).

Modalités

Modalités d'évaluation

Un Quiz et une étude de cas d'évaluation en ligne seront réalisés en fin de parcours et porteront sur l'ensemble des étapes abordées.

Nos plus

Les modules E-learning sont conçues par des experts métiers.

Des QCM d'entraînement et une fiche de synthèse sont disponibles pour chaque module E-learning.

En bref

1700 agents tirent leur épingle du jeu en suivant Retex-Kaizen



Besoin d'information ?

Quelque soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés...) nous vous répondons. **contact@retex.online / 0651796726**

Retex-kaizen 😊 <https://www.retex.online>

Tél : 0651796726

53 Avenue du Général De GAULLE

SIRET 91528391500022