



# RETEX-KAIZEN

Amélioration opérationnelle en sécurité privée

Transformer les comportements.

Renforcer la vigilance.

Élever durablement la qualité des prestations.

Observer. Comprendre. Corriger. Ancrer.



AMÉLIORER  
LA QUALITÉ  
TERRAIN



RENFORCER  
LA VIGILANCE  
DES ÉQUIPES



DÉVELOPPER  
UNE CULTURE  
SÉCURITÉ DURABLE

## QUI SOMMES-NOUS ?

Fort de plus de 26 années d'expérience dans la sécurité privée, RETEX-Kaizen accompagne les entreprises dans l'analyse, la mesure et l'amélioration durable de la performance opérationnelle.

### Notre conviction :

La performance repose avant tout sur les comportements, la vigilance, la culture professionnelle et l'amélioration continue.



## LE VRAI RISQUE N'EST PAS TOUJOURS CELUI QUE L'ON CROIT

### Les risques visibles

- ✓ Manque d'effectifs
- ✓ Contraintes budgétaires
- ✓ Difficultés de recrutement
- ✓ Turn-over important

### Les risques invisibles

- ! Défaut de vigilance
- ! Banalisations des anomalies
- ! Erreurs opérationnelles répétitives
- ! Relâchement des comportements
- ! Faible culture RETEX
- ! Dégradation de la qualité terrain

## UNE QUESTION ESSENTIELLE

“ Votre entreprise mesure-t-elle réellement ce qui produit la performance opérationnelle ? ”

## NOS DIAGNOSTICS EXCLUSIFS RETEX-KAIZEN®

Nous mesurons ce que les autres décrivent.



### 1. DIAGNOSTIC CULTURE SÉCURITÉ DURABLE®

Votre culture sécurité est-elle réellement présente sur le terrain ?

- ✓ Vigilance
- ✓ Responsabilité
- ✓ Cohérence professionnelle
- ✓ RETEX
- ✓ Amélioration continue



### 2. DIAGNOSTIC QUALITÉ TERRAIN®

Vos équipes produisent-elles réellement la qualité attendue ?

- ✓ Présence professionnelle
- ✓ Maîtrise des missions
- ✓ Vigilance opérationnelle
- ✓ Qualité relationnelle
- ✓ Rigueur opérationnelle



### 3. DIAGNOSTIC VIGILANCE OPÉRATIONNELLE®

Vos équipes voient-elles réellement ce qu'elles sont censées voir ?

- ✓ Qualité de l'observation
- ✓ Détection des signaux faibles
- ✓ Concentration
- ✓ Réactivité
- ✓ Culture du signalement



## VOTRE SCORE RETEX-KAIZEN®

Exemple de restitution

Culture sécurité	72/100
Qualité terrain	64/100
Vigilance opérationnelle	58/100

### NIVEAU GLOBAL DE MATURITÉ

# 65/100

Culture professionnelle en développement. Plusieurs vulnérabilités observées dans la détection des signaux faibles et la rigueur opérationnelle.

## CE QUE VOUS OBTENEZ



Score global sur 100



Axes prioritaires d'amélioration



Analyse détaillée



Recommandations concrètes



Cartographie des risques humains et opérationnels



Plan de progression RETEX-KAIZEN®

## UNE CONVICTION FORTE

“ La plupart des incidents majeurs étaient visibles avant de se produire. La différence entre une organisation performante et une organisation vulnérable réside souvent dans sa capacité à détecter les signaux faibles que les autres ne voient pas. ”

## NOS FORMATIONS OPÉRATIONNELLES

Des formations construites à partir des réalités terrain.



### AMÉLIORER LA QUALITÉ TERRAIN

- Professionnalisme visible
- Rigueur opérationnelle
- Qualité de service
- Culture d'excellence



### RÉDUIRE LES ERREURS OPÉRATIONNELLES

- Comprendre les causes
- Mécanismes humains
- Signaux faibles
- Actions correctives



### RENFORCER LA VIGILANCE DES ÉQUIPES

- Observation active
- Analyse des situations
- Détection des anomalies
- Réactivité & adaptabilité



### COHÉRENCE COMPORTEMENTALE

- Alignement missions / comportements
- Posture professionnelle
- Crédibilité opérationnelle
- Cohérence d'équipe

## NOTRE MÉTHODE



### OBSERVER

Comprendre les réalités terrain



### COMPRENDRE

Identifier les causes des dysfonctionnements



### CORRIGER

Mettre en place des solutions concrètes



### ANCER

Faire évoluer durablement les pratiques

## POURQUOI CHOISIR RETEX-KAIZEN® ?

- ✓ Approche terrain et opérationnelle
- ✓ Méthodes éprouvées
- ✓ Diagnostics exclusifs et mesurables
- ✓ Formations concrètes et impactantes
- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Résultats durables



## NOS OBJECTIFS

- Renforcer la vigilance des équipes
- ✓ Professionnaliser les comportements
- ✓ Réduire les erreurs opérationnelles
- ✓ Améliorer la qualité des prestations
- ✓ Développer une culture sécurité durable
- ✓ Renforcer l'image des agents et des entreprises



## RETEX-KAIZEN®

Amélioration opérationnelle en sécurité privée



retex.online



contact@retex.online



06 51 79 67 26

